

## Conditions particulières de vente

**Article 1 - Troyes La Champagne Tourisme**, dans le cadre du décret n° 2009-1652 du 23 décembre 2009, peut assurer la réservation et la vente de tous les types de prestations de loisirs et d'accueil d'intérêt général dans sa zone géographique d'intervention conformément à ses statuts. Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute location d'emplacement nu et autres prestations de services sur le terrain de camping-cars dénommé *Aire de Camping-Cars de Troyes La Champagne*, exploité par Troyes La Champagne Tourisme (« TLCT »), aux clients non professionnels (« Les Clients » ou « le Client »), sur la borne automatique (« Borne d'Accueil ») installée à l'entrée de l'exploitation ou sur son site Internet [www.campingcar-troyes.com](http://www.campingcar-troyes.com). Ces Conditions Générales de Vente sont accessibles à tout moment sur le site internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contractuel.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Particulières de Ventes disponible à tout moment sur le site internet [www.campingcar-troyes.com](http://www.campingcar-troyes.com).

**Article 2 - Responsabilité :** « TLCT », qui offre à un client des prestations, est l'unique interlocuteur de ce client et répond devant lui de l'exécution des obligations découlant des présentes conditions de vente. « TLCT » ne peut être tenu pour responsable de cas fortuits, des cas de force majeure ou du fait de toute personne étrangère à l'organisation et au déroulement de la prestation.

**Article 3 – Durée de la prestation :** « Le client » engage un contrat pour une durée déterminée ; et ne pourra, en aucune circonstance, se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue de la prestation.

**Article 4 – Réservation :** « Le Client » sélectionne sur la « Borne d'Accueil » les services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord de « TLCT », après paiement de l'intégralité de la prestation.
- « TLCT » est libre de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.
- « TLCT » propose des emplacements de camping-cars et des stations de recharge électriques, spécialement conçus à cet effet. « TLCT » se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation à la « Borne d'Accueil » est effective pour un seul véhicule. « Le Client » doit effectuer autant de réservation qu'il y a de véhicule à enregistrer.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.
- Les emplacements proposés sont réservés exclusivement à la clientèle individuelle.
- Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter « TLCT » par téléphone ou par email. « TLCT » se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.
- Toute commande passée sur le site internet [www.campingcar-troyes.com](http://www.campingcar-troyes.com) constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre « le Client » et « TLCT ».
- Toute commande est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée.

**Article 5 – Les services :** Pour un emplacement, le forfait de base comprend l'emplacement pour le camping-car ou le camper-van, l'accès à une station de recharge électrique et la station commune de traitement des eaux usées.

- La location des emplacements est disponible par tranche de 24h, dans un maximum de 7 jours consécutifs.
- Le ticket d'entrée à la station de vidange des eaux usées donne un accès à l'enceinte pendant 1h00, dans la limite 100L maximum d'eau propre disponible par véhicule.
- Le ticket perdu entraîne une pénalité à payer sur place de 100€.

**Article 6 – Prix :** Les prix sont indiqués en euros ttc.

Les Services proposés par « TLCT » sont fournis aux tarifs en vigueur sur le site internet [www.campingcar-troyes.com](http://www.campingcar-troyes.com), ou sur tout support d'information de « TLCT », lors de la passation de la commande par « le Client ».

Le paiement demandé « au Client » correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Un ticket-facture est établi par « TLCT » et remis « au Client » au moment du paiement par reçu papier sur la borne automatique lors de la réservation sur place.

**Article 7 – La Taxe de Séjour :** La taxe de séjour, collectée pour le compte de la communauté d'agglomération Troyes la Champagne Métropole, n'est pas incluse dans les tarifs. Son montant est déterminé par personne et par jour. Elle est à acquitter lors du paiement du service et figure distinctement sur le ticket-facture.

**Article 8 : Annulation du fait du client :** Toute prestation est due intégralement pour toute annulation dans les 10 jours précédant sa réalisation et ce quel que soit le motif.

Dans tous les cas d'annulation de réservation, les frais de traitement et de gestion (article 10) resteront acquis à « TLCT ».

Nous vous recommandons la souscription d'un contrat d'annulation auprès d'une compagnie d'assurance en même temps que la réservation de vos services.

**Article 9 – Modification :** En cas de modification des dates ou du nombre de personnes, « TLCT » s'efforcera d'accepter autant que possible les demandes de modification de date dans la limite des disponibilités, et ce sans préjudice des éventuels frais supplémentaires ; il s'agit dans tous les cas d'une simple obligation de moyen, « TLCT » ne pouvant garantir la disponibilité d'un emplacement ou d'une autre date ; un supplément de prix pourra être demandé dans ces cas (frais de dossier).

Toute demande de diminution de la durée du séjour sera considérée par « TLCT » comme une annulation partielle dont les conséquences sont régies par l'article 10.

**Article 10 – Retard, interruption de la prestation ou annulation de séjour du fait du client :** Aucune réduction ou remboursement ne sera consentie dans le cas d'un départ anticipé ou d'une modification du nombre de personnes à la baisse (que ce soit pour la totalité ou une partie du séjour prévu) ou toute autre annulation du fait du client.

**Article 11 - Capacité :** « TLCT » se réserve le droit de refuser l'accès aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'emplacement loué. Un emplacement est prévu pour 4/5 personnes.

**Article 12 – Cession du contrat :** La réservation d'un emplacement de camping-car est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable de « TLCT ».

**Article 13 – Assurances :** le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est invité à souscrire un contrat d'assurance RC. « TLCT » a souscrit une garantie RC Professionnelle auprès d'une compagnie d'assurance agréée.

**Article 14 – Animaux :** Les animaux dit domestiques (sauf les chiens de 1ère et 2ème catégories) sont acceptés sur l'aire de camping-cars en emplacement nu et doivent être tatoués et posséder un carnet de vaccination à jour. Les chiens doivent obligatoirement être tenus en laisse et ne doivent en aucun cas rester seuls sur l'aire de camping-cars. Tout animal en liberté sera automatiquement emmené en fourrière.

**Article 15 – Règlement intérieur :** Un règlement intérieur est affiché à l'entrée du site et disponible sur demande, ainsi que sur [www.campingcar-troyes.com](http://www.campingcar-troyes.com). « Le Client » est tenu d'en prendre connaissance et de le respecter.

**Article 16 – Droit applicable – Langue :** Les présentes Conditions Particulières de Vente et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes Conditions Particulières de Vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

**Article 17 - Litiges :** Toute réclamation relative à une prestation doit être soumise à « TLCT », par lettre/mail, dans les trois jours à compter du début de la prestation. Tout litige portant sur l'application des présentes conditions particulières sera de la compétence exclusive du tribunal du chef-lieu du département de « TLCT ».

**Article 15 – RGPD :** « Le Client » est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution de la mission confiée à « TLCT » et sont récoltées uniquement pour traiter la demande ou assurer l'exécution de la prestation définie au contrat.

Elles sont réservées à l'usage exclusif de « TLCT » et de ses salariés pour la bonne exécution du contrat. « Le client » ne peut pas ignorer qu'elles seront potentiellement portées à la connaissance des sous-traitants, sous la responsabilité solidaire de « TLCT ».

Le responsable de traitement est le délégué à la protection des données (DPD) du Centre de Gestion 10 mis à disposition de « TLCT ».

Sauf si « Le Client » exprime son accord exprès, ses données à caractère personnel ne seront pas utilisées à des fins publicitaires et marketing.

« TLCT » conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 10 ans.

« Le Client » informé dispose d'un droit d'accès, de modification, d'effacement, de limitation et d'opposition au traitement et au droit à la portabilité des données à caractère personnel recueillies.

Ce droit, dès lors qu'il ne s'oppose pas à la finalité du traitement de la mission, peut s'exercer en adressant une demande par courrier/email à « TLCT » ou au DPD.

**TROYES LA CHAMPAGNE TOURISME**

16, rue Aristide Briand- 10000 TROYES

Tél. +33 (0)6.30.61.32.26 - [www.troyeslachampagne.com](http://www.troyeslachampagne.com)

E-mail : [contact@troyeslachampagne.com](mailto:contact@troyeslachampagne.com)

SIRET : 200 049 039 00015 – APE : 7990Z

IM 010150002